

Letmo

AKTUALITY OD KOLIBŘÍKŮ

ZÁŘÍ 2024



AKTUALITY Z VELITELSTVÍ LETKY

Shrnujeme zásadní události,
představujeme pobočky

STRATEGICKÉ PROJEKTY

Jak rozvíjíme naši sociální
firmu a jaké máme plány

PTÁME SE VEDENÍ I ZAMĚSTNANCŮ

Rozhovory o zkušenostech
s naší sociální firmou



Zdeněk Kosour, Věra Hošková
a Pepa Novotný, vedení Kolibříka

11 LET KOLIBŘÍKŮ. POMÁHÁME KORPORÁTŮM I STÁTNÍ SPRÁVĚ

Letošní rok vstoupil sociální podnik Kolibřík do jedenácté sezóny. **Slavíme šestý rok partnerství s ČSOB a pět let již fungujeme na projektech společnosti DPD a dalších partnerů. Letos v létě jsme také oslavili první výročí podepsaného memoranda s Poslaneckou sněmovnou.**

Letošní rok je navíc ve znamení projektu KOLIBŘÍK 2025, jehož cílem je rozšíření spolupráce do dalších oborů a měst tak, aby se od ledna nového roku ještě více zastabilizovala naše činnost. Některé dílčí části tohoto projektu popisujeme v tomto magazínu. Dlouhodobá stabilizace je pro vedení naší firmy naprosto klíčová.

Dalším velkým tématem roku 2024 je také nová legislativa, která zásadním způsobem může posunout české sociální podnikání. I zde jsme díky asociaci sociálních podniků, kterou jsme před třemi lety spoluzakládali aktivní.

Na jaře jsme jmenovali Věrku Hoškovou novou výkonnou ředitelkou, centralizovali jsme tak řízení všech poboček pod jednu manažerku. Věrka se navíc účastní i dalších strategických projektů, jako je např. spolupráce právě s Poslaneckou sněmovnou.

Kolibřík je také důležitým aktérem v oblasti národního sociálního podnikání. Podařilo se nám společně

S ČSOB a Deklarací odpovědného podnikání vytvořit Zlatou Vážku: Czech Social Business Awards. Ředitelem cen je Zdeněk Kosour, jeden z našich jednatelů.

Pepa Novotný pak rozjíždí spolupráce s novými partnery, i ty představujeme níže. Jsme velmi hrdi na naše Kolibříky sportovce, zejména Martina Adamčíka a Michala Noska, kteří zažívali v poslední době medailové žně. Ocenění posbírala i Věrka Hošková, která je nositelkou mj. titulu OZP zaměstnanec roku.

Máme za sebou spoustu úspěšných měsíců. Především díky všem Kolibříkům a Kolibřicím, kteří se rozhodli zapojit se do příběhu našeho sociálního podniku. Moc vám za to ze srdce děkujeme.

6 + 1 UDÁLOSTÍ U KOLIBŘÍKŮ V UPLYNULÝCH 12 MĚSÍCÍCH

PODPIS MEMORANDA SE SNĚMOVNOU

Podpisem Memoranda jsme loni v létě navázali zcela unikání spolupráci s horní komorou Parlamentu. Poslanecké sněmovně pomáháme mimo jiné otevírat nové pracovní příležitosti pro uchazeče s hendikepem a zkvalitnit péči o OZP zaměstnance – radíme ohledně úpravy webu, benefitů i psychosociální podpory.

„KOVANÍ AJŤÁCI“ V TÝMU

Rozšířili jsme portfolio našich služeb o IT testing. Na zakázce našeho dlouhodobého klienta ČSOB už v Praze řadu měsíců pracuje 8 Kolibříků – IT testerů.

VĚRKA VÝKONNOU ŘEDITELKOU

Vedení Kolibříka se rozrostlo o novou pozici výkonné ředitelky. Do top managementu ke Zdeňkovi a Pepovi se připojila Věrka Hošková, která předtím pracovala na pozici manažerky pražské pobočky. Provozně zastřešuje všechny pobočky našeho sociálního podniku. Věrce gratulujeme a přejeme hodně pracovních úspěchů.

ONLINE SLET KOLIBŘÍKŮ

Při červnovém virtuálním All Staff setkání jsme propojili kolibříčké týmy ze všech měst v Česku, sdělili informace a dali možnost zaměstnancům vyjádřit se k tématům, která je zajímavá nejvíce. Tím byl především Colibri fond, který dlouhodobě pomáhá kolegům s hendikepem při řešení jejich zdravotních problémů nebo v tíživé životní situaci (více str. 10).

OSLAVILI JSME DESÁTÉ NAROZENINY

Letíme už krásných 11 let. Na začátku bylo malé call centrum v Brně, které se postupně rozrostlo do dalších měst a odvětví, takže nyní zaměstnáváme přes 100 hendikepovaných kolegů po celé ČR. Oslava 10. kulatin se uskutečnila loni v říjnu a byla utajeným překvapením pro našeho zakladatele Pepu.

NOVÁ HNÍZDA A PARTNERSTVÍ

Z bankovní sféry vzlétáme do dalších rozličných oborů, kde budujeme nová hnízda. Naši Kolibříci tak letos nově pracují například v týmu péče o dárcy organizace Lékaři bez hranic, nebo ve výrobě chemického závodu Cormen v Bystřici pod Pernštejnem. Aktuálně vytváříme pracovní místa pro kolegy se znevýhodněním i v rámci kurýrní služby DPD. A zabrousili jsme konečně i do gastronomie, a to s unikátním projektem udržitelného vína (více str. 12).

AKTIVITY S PŘESAHEM

Jako zakládající členové Deklarace odpovědného podnikání (tj. asociace zastřešující přes 120 sociálních podniků v Česku) se podílíme na aktivitách s cílem zviditelnit sociální podniky, informovat o přínosech sociálního podnikání a podpořit přijetí nového zákona o sociálním podniku. Spoluorganizujeme sérii Trhů sociálních podniků, natáčíme podcasty nejen o sociálním podnikání a v současné době připravujeme již druhý ročník národních cen sociálního podnikání Zlatá Vážka (více str. 15).





**Josef Novotný,
zakladatel Kolibříka**

PTÁME SE ZAKLADATELE

**Kolibřík oslavil vloni 10 let existence.
Jak byste je zhodnotil?**

Byly to krásné roky. Začátky byly krušné, protože se zaměstnáváním zdravotně postižených jsme v roce 2013 neměli zkušenosti. Učili jsme se za pochodu, co funguje a co ne. Dodnes nezapomenu na první zakázku, kterou jsme po hodině ukončili, protože se nám rozutekli vystrašení zaměstnanci. Druhá zakázka ale už byla úspěšná. Také zákazníci nám v prvních letech moc nevěřili, bylo to něco nového a nevyzkoušeného. Tým byl ze začátku velmi malý, všichni jsme se znali, dnes už jsme úplně jiná firma. Máme velmi šikovné a empatické manažery, děláme složité zakázky a firmy už se spolupráce nebojí. Kolibřík roste a naši zaměstnanci s ním. To mě těší!

**Jakými způsoby Kolibřík naplňuje
principy sociálního podnikání?**

Tady by mě samotného zajímalo, jak to vnímají naši Kolibříci? Za mě je to v první řadě samotný cíl našeho společného snažení – aby měl člověk s hendikepem stabilní, kvalifikovanou, dobře zaplacenou a udržitelnou práci. Pokud tohoto dosáhneme, máme vyhráno. V dovednostech a znalostech by měl růst, vidět svoji roli v organizaci, ale taky odpovědnost za podílení se na jejím chodu. Kromě toho, lokální pozitivní stopa naší činnosti musí být patrná, ovšem s minimálním environmentálním dopadem. Je to vlastně jednoduché – spokojený zaměstnanec = spokojený zákazník.

**Vedle vlastního sociálního podnikání
se Kolibřík věnuje i osvětě tohoto
tématu. V čem vidíte smysl těchto
aktivit?**

Jsem vděčný, že se nám povedlo v Deklaraci odpovědného podnikání sdružit další sociální podniky. Společně se to lépe táhne. Ukazujeme pestrost a různorodost sociálního podnikání v ČR, jeho regionální specifika a práci několika tisíců lidí, kteří vytváří konkurenceschopné produkty a služby. Naší snahou je pomoci v propojení podniků mezi sebou, ale hlavně ukázat na jejich produkty a služby těm, kteří ročně nakupují za miliardy korun a o sociálních podnicích toho moc nevědí.

KOLIBŘÍCI PRAHA



Naše největší pobočka v Praze čítá v současné době celkem 43 zaměstnanců. Z nich 39 pracuje na zakázce našeho dlouholetého klienta - banky ČSOB se sídlem na Radlické ulici.

Kolibříky zde najdeme na oddělení reklamaci a péče o klienty, finančních trzích a jiných administrativních pozicích. Část zaměstnanců pracuje také v oblasti IT, především na pracovištích HelpDesk, ServiceDesk a v neposlední řadě i v rámci IT testingu.

V IT testingu jsme během loňského podzimu rozjeli samostatný projekt, na kterém se podílí 8 našich Kolibříků. Jedná se o sofistikované pozice, které využívají naplno potenciál a kompetence našich kolegů s hendikepem. Díky školení se tak nedávno naši testeři posunuli od manuálního testování k náročnějšímu automatizovanému testování a IT analýze.

Na pražské pobočce v sídle ČSOB na Radlické působí naše výkonná ředitelka Věra Hošková. O Kolibříky zde pečují manažerka pobočky a HR Business Partnerka Michaela Glaserová a HR asistenti Šárka Běhounková a Jaroslav Flek.



Kolegové s nejrůznějšími druhy hendikepů zde najdou zázemí v rámci poradenského místa Diversity Point, které naše sociální firma vybudovala ve spolupráci s bankou na jaře roku 2023.

Naším dalším hnízdem jsou Modletice na okraji Prahy, kde spolupracujeme se společností DPD. Tři Kolibříci zde zpracovávají agendu na zákaznickém servisu a oddělení zpracování dobírek.

Od února roku 2024 jsme také navázali spolupráci s neziskovou organizací Lékaři bez hranic, kde naše zaměstnankyně našla uplatnění na pozici „asistentka péče o dárce“.



KOLIBŘÍCI HRADEC KRÁLOVÉ

Pobočka našeho sociálního podniku v Hradci Králové má v současné době 24 zaměstnanců na zakázce banky ČSOB, 2 zaměstnance na zakázce společnosti DPD a 2 zaměstnance v týmu České spořitelny v Pardubicích, kteří se podílejí na úklidu kancelářských prostor.

O všechny tyto zakázky se starají dvě HR Business Partnerky Petra Smolová a Petra Kalinová a velkou pomocí je jim Monika Pavlíčková na pozici asistentky.

Naším největším klientem je stejně jako v Praze banka ČSOB, kde máme Kolibříky jak na administrativních pozicích, tak převážnou část na Klientském centru, kde zakládají účty a starají se o nové klienty. Zde se jedná už o náročnější pozice „na telefonu“.

Zapojeni jsme také do společného projektu banky a společnosti Ušetřeno.cz. Naši Kolibříci domlouvají schůzky pracovníkům Ušetřeno.cz se stávajícími klienty banky. V rámci této agendy jsme velmi úspěšní v počtu založených schůzek.

V současné době hledáme další možnosti uplatnění nebo rozšíření stávajících agend. Rozvíjíme novou zakázku s DPD, kde prozatím pracují dva operátoři na zákaznické lince a od podzimu tohoto roku bychom měli spolupraci rozšířit o kurýry pro boxy a výdejní místa po celém Hradci (více viz s. 13).

Zcela novým projektem, z kterého máme také velkou radost, je i spolupráce s Pojišťovnou banky ČSOB, která nás oslovila s poptávkou po naplnění volných míst na IT pozicích, jak juniorních, tak i seniorních.



KOLIBŘÍCI BRNO



V Brně máme centrálu společnosti na ulici Milady Horákové 23, kde sídlí náš administrativní a personální tým ve složení Maruška Kudláčková, Ivo Trnavský, Dana Smetanová a vedoucí Martina Tulisová. Jsme jim vděční za každodenní hladký chod a organizaci všech dokumentů i personální agendy.

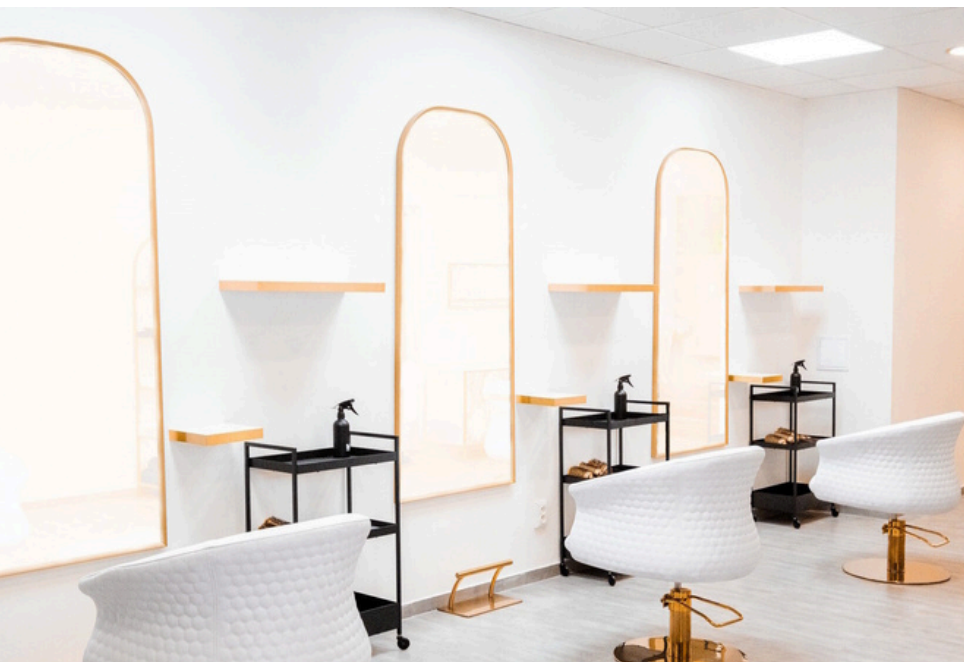
Najdete zde také našeho zakladatele a jednatele Pepu Novotného a HR Business Partnera pro tým UNIQA Brno Standu Cigánka.

S finančním domem UNIQA, který nabízí široké portfolio služeb v oblasti finančnictví, jsme navázali spolupráci v lednu 2023. Na pobočce, kterou jsme v rámci této spolupráce v Brně vytvořili, pracuje aktuálně 12 našich hendikepovaných zaměstnanců.

Zastávají různorodé pozice – pracují především na projektech klientského centra a call centra, podatelny, oddělení penzijního spoření a oddělení pohledávek. Kolibřící jsou zde plnohodnotnými členy pracovních týmů, stále se vzdělávají a sledují trendy v oboru.

Pozitivní zkušenost s naším týmem nedávno rozhodla o budoucím rozšiřování spolupráce nejen v rámci UNIQA Brno, ale i na pobočku UNIQA Praha. HR specialisté na obou stranách nyní doladují podrobnosti a nás velmi těší výborné ohlasy na práci našich hendikepovaných kolegů.

Zcela specifickou a samostatnou odnoží naší firmy v Brně je kadeřnictví Dobrovláska se sídlem na ulici Cihlářská 6. Jedná se o první salón svého druhu v Česku, který zaměstnává kadeřnice a kadeřníky se zdravotním postižením – momentálně je tu čtyřčlenný tým pod vedením Sabiny Vostárkové. Klíčové pro Dobrovlásku jsou také udržitelnost a ekologický přístup.





K. Š. L., na fotce
uprostřed

VLADNÍ ZMOCNĚNKYNĚ I SENÁTORKA MEZI KOLIBŘÍKY

Naši misi šíříme mezi veřejnost, podnikatele i politiky a jsme otevřeni všem, kdo mají zájem se k nám přijít podívat, jak se žije sociální podnikání v praxi. V uplynulém půlroce jsme u nás přivítali hned dvě vzácné dámské návštěvy. Pokaždé to byl velký zážitek a inspirace pro obě strany.

Klára Šimáčková Laurenčíková, vládní zmocněnkyně pro lidská práva, zavítala na exkurzi do našeho pražského „hnízda“. Na Diversity Pointu se setkala s vedením Kolibříka Zdeňkem Kosourem a Věrkou Hoškovou, se zástupkyněmi managementu ČSOB a samotnými Kolibříky.

V červnu poté poctila návštěvou naši pobočku v Hradci Králové senátorka za Pardubicko Miluše Horská, povoláním učitelka hendikepovaných dětí. Za doprovodu výkonné ředitelky Věrky Hoškové a manažerky pobočky Petry Smolové se seznámila s prací i osobními příběhy našich Kolibříků na Klientském centru a back office.

Podpora zaměstnávání občanů se zněvýhodněním je pro obě dámy součástí běžné pracovní agendy a také srdeční záležitostí. Jedinečný koncept Kolibříka, kdy naši hendikepovaní kolegové působí přímo v týmech banky, obě zaujal natolik, že jsme otevřeli diskuzi o možné naší spolupráci jak s Úřadem vlády ČR, tak se Senátem.

Slova senátorky Horské si rádi „schováváme“ jako motivaci: „Tato příjemná návštěva mi znovu potvrdila důležitost integrace a zaměstnávání hendikepovaných osob. Dlouhodobý úspěch na pracovním trhu dokazuje, že hendikepovaní zaměstnanci mohou být plnohodnotnými partnery, kteří mají vynikající výsledky.“



Miluše Horská,
senátorka

ROZHOVOR S MANAGEREM



Standa Cigánek
HR Business Partner a
obchodník

Stando, součástí našeho týmu jsi teprve od března. Co máš na starosti?

Já mám v rámci skupiny Kolibřík dvě pozice. První je HR Business Partner, kdy mám na starosti brněnskou zakázku ve finančním domě UNIQA a péči o tamní Kolibříky. Zároveň jsem srdcem i duší obchodník. Mým úkolem je vyhledávat pro naše zaměstnance nové pracovní příležitosti nejen v Jihomoravském kraji. Poměrně nedávno jsem se také zapojil jako obchodník do společného projektu Kolibříka a vinařství HORT.

Je pro Tebe práce v našem sociálním podniku něčím obohacující?

Určitě. Poznal jsem spoustu nových lidí. Vidím rozdíl, jak to funguje v korporátu a jak fungujeme my. Když narážíme na nějaké bariéry, společnými silami se snažíme najít kompromis a řešení. Mám radost, že se mi od začátku daří úspěšně zapojovat naše hendikepované zaměstnance do pracovních týmů našich klientů. Všude naši zaměstnanci dokážou pracovat stejně kvalitně jako jejich zdraví kolegové. To mi dodává motivaci.

Kolibříci pracují stejně kvalitně jako jejich zdraví kolegové.

Setkáváš se někdy s nějakými obavami či předsudky?

Když řeknete, že má člověk nějaký hendikep, tak si spousta lidí představí nesvéprávného člověka na vozíku. Když do nějaké firmy přicházíme, tak ze začátku mohou pociťovat obavy. Sami třeba osobně a blíže neznají žádné hendikepované. Mohou je třeba potkávat na ulici, v restauraci, v divadle, v obchodních centrech, ale nikdy s nimi nemluvíli. Takže neví, že daný člověk sice sedí na vozíku, ale dokáže to být šikovný ajeták, konzultant zákaznického servisu a podobně. A je na nás, abychom to lidem nenásilnou formou představili.

Sám se zároveň potýkáš s vlastním hendikepem. Čelil jsi někdy negativním reakcím?

Spouště.. Můj sen bylo pracovat někde v kavárně, ale nevyšlo to kvůli mému viditelnému hendikepu. Cestu jsme si ale našel v sociálním podnikání, kde se cítím naprosto přirozeně a jsem za to moc rád.

Rád se také věnuješ dobrovolnictví v Nadačním fondu Emil. Co ti to přináší?

Naučilo mě to zodpovědnosti.. Dalo mi to zkušenosti s řízením projektu. Když jsme třeba jezdili v rámci seriálu Běhej lesy, tak jsem tu akci dostal kompletně na starost. Přijet tam, odpromovat, zastupovat Nadaci na místě akce apod. Takže jsem pracoval s partnery a klienty. Což jsou věci, které mohu dnes zúročit při práci pro skupinu Kolibřík.



RODÍ SE NADAČNÍ FOND KOLIBŘÍK

Platformou pro naše dobročinné aktivity je od roku 2020 Colibri fond, díky kterému plníme jeden z principů sociálního podnikání - vracíme část zisku zpět našim zaměstnancům a dalším potřebným. V součtu jsme dosud darovali více než 3 miliony korun.

Podporujeme zejména „malé“ příběhy našich kolegů, kteří se ocitli v tíživé sociální či zdravotní situaci. Přispíváme např. na nákup léků, brýlí, kompenzačních pomůcek, úpravy zubů, zdravotní pobyty, psychoterapie nebo energie. Kolibřici také hojně využívají možnost získat dar na školní pomůcky, dětské tábory či kroužky.

Takovým darem jsme potěšili i kolegyni Petru Schusterovou. „Chtěla bych Kolibříku za příspěvek moc poděkovat. Dětské tábory nejsou v dnešní době vůbec levnou záležitostí a tím spíš, pokud máte děti dvě. Kolibřík je úžasný zaměstnavatel a jsem ráda, že můžu být jeho součástí,“ vzkázala Petra, která pracuje na pobočce v Hradci Králové.

Příjemce pomoci však nemusí být nutně z Kolibříků, podporujeme i charitativní příběhy z našeho okolí. A lhostejní nejsme ani k „velkým“ projektům - jen na podporu Ukrajiny od nás letělo 300 tisíc korun.

Pomáhat ke šťastnějšímu konci je pro nás jednoduše radost. Proto se v hlavách našich ředitelů zrodil nápad, jak pomoc ještě navýšit a lépe zacílit. Založili jsme **Nadační fond Kolibřík**, který nyní přebírá a dále rozšiřuje veškeré aktivity Colibri fondu.

„Přerod našich dárcovských aktivit v opravdový Nadační fond nám umožní soustředit se více i na fundraising a pouštět se do ještě ambicióznějších projektů. Mám radost, že se Kolibřici nebojí žádat si o příspěvek nebo bezúročnou půjčku, ale ještě více mě těší, když vidí potřeby ve svém okolí a nejsou k nim lhostejní. Jsem hrdý na svoje kolegy,“ uvedl zakladatel Kolibříka Pepa Novotný.





V Česku není parasport profesionalizovaný, takže bez podpory Kolibříka by to nešlo. Mí soupeři z jiných zemí jsou často profesionální sportovci.

KOLIBŘÍCI NA VÍTĚZNÉ CESTĚ

V řadách našich kolegů najdeme osobnosti různých zaměření a talentů. **Mezi nimi i sportovce světového formátu. Co mají společného? Především pozitivním přístup k životu, fyzickému hendikepu navzdory.**

Vrh koulí a hod diskem, to jsou disciplíny Martina Adamčíka, ve kterých dlouhodobě sbírá cenné kovy na domácí i mezinárodní paraatletické scéně. Mezi jeho top úspěchy z poslední doby patří zlato a bronz v kouli a stříbro v disku ze série závodů mistrovství Spojených arabských emirátů. Když Martin zrovna nesportuje za svůj mateřský klub Atletika ber bariér Pardubice, potkáte ho v týmu IT help desku na naší pražské pobočce. Pracuje zde od léta roku 2022.

Zcela jiný sport – para karate – ovládá bravurně další velká sportovní osobnost z řad Kolibříků. Věčně usměvavý a dobře naladěný Michal Nosek.

Závodník za klub SK Dragon se pyšní již dvěma tituly mistra světa a třemi tituly mistra Evropy v karate WUKF. V letošním létě pak přidal triumf v evropské tour Slovakia Open v Bratislavě. Pracovat u nás začal v roce 2022 ještě při studiu vysoké školy. Tu nedávno úspěšně dokončil. Nyní je velkou posilou týmu Podpora finančních trhů naší pražské pobočky.

V Kolibříku rádi podporujeme talenty našich kolegů. Proto Martinovi a Michalovi stojíme po boku nejen v práci, ale i na stadionech. A to jako hrdí sponzoři. **Martinovi letos přispíváme z Colibri fondu na jeho sportovní kariéru částkou 100 tisíc korun, Michal od nás získal 40 tisíc korun. Ruku v ruce s přerodem v Nadační fond Kolibřík jim plánujeme podporu ještě navýšit.**

Přejeme oběma borcům hodně štěstí a držíme palce do dalších závodů.



Michal Nosek

NOVÉ PROJEKTY

Do procesu výroby naší edice vín zapojujeme kolegy s hendikepem z jihomoravského regionu. S principy udržitelnosti a sociálního podnikání.

PROJEKT UDRŽITELNÉHO VÍNA LIŠKY NA VINICI

Udržitelné víno, to je naše prémiová edice vín plněná s láskou k odpovědnému sociálnímu podnikání.

Myšlenka vytvoření edice vín se společenským přesahem vznikla na podzim roku 2023. Navnímali jsme potenciál zapojení kolegů a kolegyně s hendikepem do procesu výroby a prodeje vína. Jako první spolupráci jsme Memorandem oslovili inspirativní vinařství Hort.

Slovo dalo slovo, sklenka sklenku, a tak na počátku března 2024 odstartovalo unikátní a smysluplné spojení vinařství a sociálního podniku. Edici sedmi vín jsme poprvé představili na Veletrhu sociálních podniků v Praze v centrále ČSOB.

Kreativním tvůrcem brandu je náš ředitel Zdeněk, ambasadorem spolupráce náš dlouholetý Kolibřík, gurmán Láďa Vítek. Prodej a distribuci má na starosti obchodník Standa. Nejbližší příležitost, kdy nás můžete potkat a ochutnat naše vína, bude např. akce Sněmovní Open 20. září.

Strana | 12

Udržitelné víno je ideální dárek pro zaměstnance, klienty i obchodní partnery. Skvěle chutná a zároveň jeho zakoupením uděláte něco pro „dobrou věc“. Podporujeme totiž přímé zapojení zaměstnanců s hendikepem do lahvování, etiketování, balení, dopravy. Chceme jít ještě dále a připravujeme také další spolupráce.

Na našem webu www.udrzitelnevino.cz vás náš maskot – liška – nasměruje do eshopu, kde si můžete přečíst podrobnosti o našich vínech a z nabídky pohodlně vybrat.

A jak souvisí liška a hrozny? I o tom se dočtete na našem webu...



NOVÉ PROJEKTY

KOLIBŘÍK A CORMEN

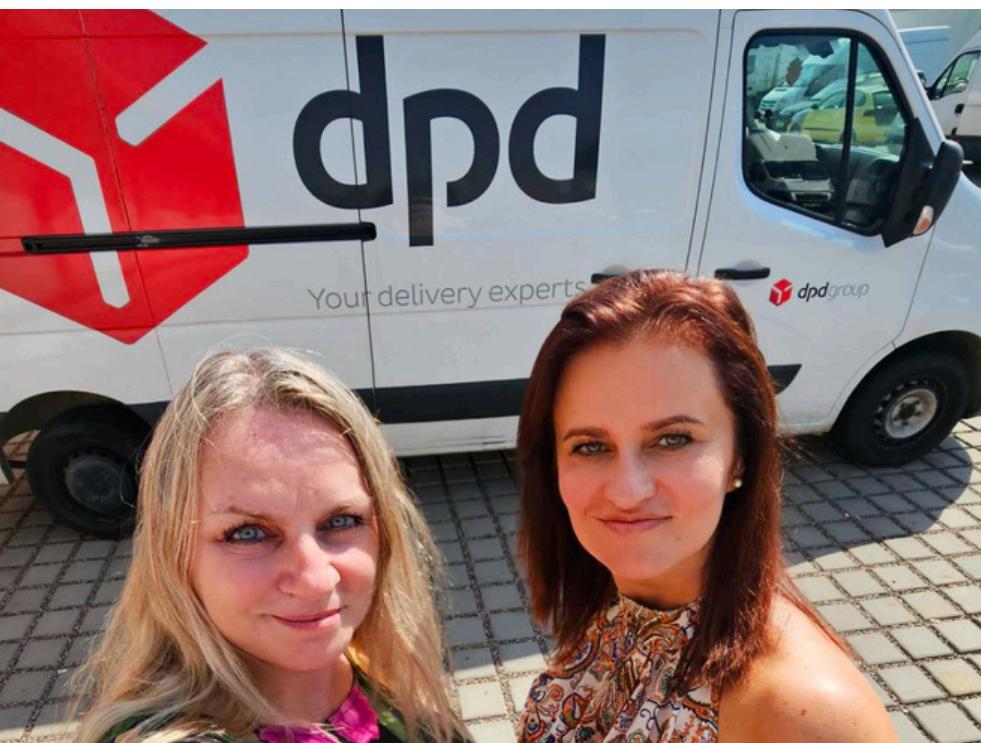
Od sofistikovaných bankovních pozic přesouváme pozornost také k manuální práci, která je v dnešní době stále více ceněná. Od března 2024 spolupracujeme s firmou Cormen, českým výrobcem úklidové chemie, drogerie a pracovní kosmetiky v Bystřici pod Pernštejnem. Lidem s hendikepem nabízíme nové pracovní příležitosti ve zdejší chemické výrobě, skladu i administrativě. Prozatím na naší „bystřické“ minipobočce pracují 4 Kolibřící, a protože se osvědčili v plném rozsahu, máme zde otevřené další pracovní pozice.

KOLIBŘÍK A DPD

Pátým rokem spolupracujeme s jednou z největších společností v Česku v logistice. Odbavujeme případy zákaznického servisu a podílíme se také na dalších aktivitách. Aktuálně připravujeme projekt, kdy se v udržitelném brandu “Kolibřík kurýr” přímo zapojíme do dodavatelského procesu zakázek. Projekt spouštíme v září v Hradci Králové a připravujeme zastoupení našich kurýrních služeb v dalších městech České republiky. Navazujeme tak na několikaletou úspěšnou spolupráci s DPD.

KOLIBŘÍK A PARLAMENT

Loni v létě jsme podepsali Memorandum o spolupráci mezi Poslaneckou sněmovnou, Kolibříkem a Deklarací odpovědného podnikání. Projekt má na starosti Věrka Hošková, která se společně s kancléřem Sněmovny Martinem Plíškem snaží najít cesty jak podpořit a rozšířit zaměstnávání hendikepovaných spoluobčanů v této významné instituci. Novinkou je pak jednání také se Senátem, kde máme za sebou schůzku s předsedou Milošem Vystrčillem a hledáme společné cesty, jak propojit se sociálním podnikáním i druhou komoru Parlamentu.





Být ten, kdo pomáhá, je daleko těžší než být ten, kdo je vedený.

Vnímáš povýšení i jako ocenění vlastní dosavadní práce?

Ano, je to ukázka toho, že jsem asi dělala něco dobře. Že se to někomu líbilo. A znamená to pro mě také určitou volnost. Protože když voláte s klienty, tak vás systém hlídá a ty hovory jsou nahrávané. Takže nešlo, abych u sebe například měla nemocnou dceru. Ale teď, když jako supervizorka někoho poslouchám, ji u sebe mít mohu, protože na ni můžu promluvit a říct jí, ať chvíli vydrží. Je to daleko příjemnější v tom, že si nemusím brát ošetřovačku a můžu být v práci. Ta flexibilita je pro mě jakožto maminku se dvěma dětmi hodně důležitá.

Pracovat s lidmi a vést je není často jednoduché. Je to pro Tebe výzva?

Určitě, přináší mi to spoustu zkušeností. Být ten, kdo někomu pomáhá, je totiž daleko těžší než být ten, kdo je vedený a kdo tu zodpovědnost má jenom sám za sebe.

Jak relaxuješ? Co Tě zaručeně nabije energií?

Snažím se spát, což mi moc nejde (smích). Miluji slunce, takže pobyt u moře si užívám. A hodně čtu, kdykoli někde čekám. A miluju motorky, ty jsou pro mě životní styl.

PTÁME SE ZAMĚSTNANCŮ

Ludmila Lubuškyová
team leaderka
klientského centra, HK

Nyní jsi tedy už teamleaderkou na klientském centru. Jak se tím změnila Tvoje náplň práce?

Změnilo se to hodně. Sama mám zdravotní omezení a nyní vedu další kolegy s hendikepem. Už nejsem ta, která si někde píše o pomoc, kolegové píšou o pomoc mně. Samozřejmě jsem pořád kontrolována, ale ne tolik jako dříve. Já jsem nyní ta, která "kontroluje" kolegy. Snažím se, aby hovory s klienty banky probíhaly co nejlépe a aby při hodnocení moji kolegové obstáli.

Klidná a energická. Tak působí Ludmila Lubuškyová na své okolí. Vyniká při práci s lidmi, i proto se nedávno posunula ve své "kolibříčí" kariéře směrem vzhůru.

Lído, na jaké pozici u nás v současné době pracuješ?

Já jsem zpočátku v Kolibříku navolávala klienty banky ČSOB, kteří zakládali účty. Pak jsem dostala nabídku, že budu na půl úvazku dále pokračovat v navolávání a na půl úvazku pracovat jako supervizor pro tým Kolibříků na zakázce zakládání účtů a kampaní.

Markéta Pekarová
Adamová a Aleš Blažek,
Zlatá Vážka 2023.



ZLATÁ VÁŽKA

CZECH SOCIAL BUSINESS AWARDS

První listopadový den nás čeká největší oslava zaměstnávání lidí s hendikepem v České republice. Po loňské zdařilé premiéře se podruhé uskuteční udílení národních cen sociálního podnikání ZLATÁ VÁŽKA: Czech Social Business Awards 2025.

Cílem cen je vyzdvihnout dobrou praxi a ocenit ty nejinspirativnější příběhy sociálního podnikání. Druhý ročník vyhlásila 15. dubna Deklarace odpovědného podnikání spolu s generálním partnerem ČSOB a pod záštitou vládní zmocněnkyně pro lidská práva Kláry Šimáčkové Laurenčíkové a Poslanecké sněmovny.

„Ve Sněmovně pořádáme pestrou řadu aktivit z oblasti sociálního podnikání, ráda jsem proto podpořila druhý ročník Zlaté Vážky, který nejen plynule naváže na svou úspěšnou loňskou premiéru, ale především ještě zvýší povědomí o společenských přínosech sociálního podnikání u nás,“ uvedla předsedkyně PS Markéta Pekarová Adamová.

Na „letu“ Zlaté Vážky se organizačně výrazně podílí náš sociální podnik, kdy ředitel Kolibříka Zdeněk je zároveň hlavou celé soutěže. „Pro druhý ročník jsme připravili řadu novinek, např. nové kategorie a také navýšení ocenění. Úspěšné sociální podniky si rozdělí ceny v hodnotě přesahující 1 milion korun,“ vysvětluje ředitel národních cen a místopředseda Deklarace odpovědného podnikání Zdeněk Kosour.

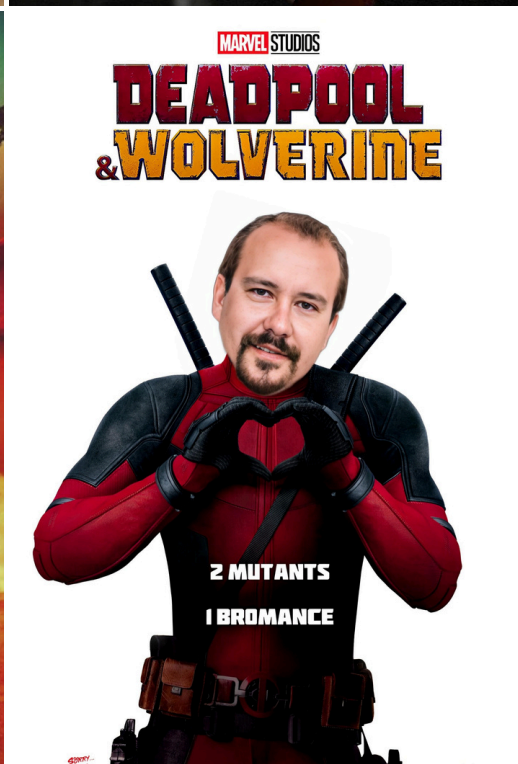
Ceny se budou letos nově udělovat v 5 kategoriích: Asistent/ka roku, Instituce roku, Design roku, Sociální firma roku a Osobnost roku. Přihlášky do soutěže zaslala veřejnost pomocí jednoduchého on-line formuláře, z užších nominací pak vítěze v září vybírají poroty vedené Markétou Pekarovou Adamovou a ředitelem ČSOB Alešem Blažkem. O kategoriích Osobnost roku rozhodne vedení Deklarace odpovědného podnikání. Slavnostní vyhlášení 1. listopadu bude hostit stejně jako loni Černínský palác.

Partnery Cen jsou ČSOB, Nadace O2, kreativní agentura KALEIDOO, Kolibřík Event & Média a Vienna House Andel's Prague. Druhý ročník rovněž podpořily organizace Nadační fond Be Charity Bány Nesvadbové, Nadační fond Propolis33 a Český helsinský výbor. Všem děkujeme.

www.zlatavazka.cz



Zdeněk Kosour s
Hanou Potměšilovou
z oceněného podniku
Revenium.



ZÁVĚREM...

Máme za sebou náročné, avšak krásné transformační období. Vdechli jsme život několika novým projektům, prozkoumali nám oblasti dosud neznámé, vešli do dveří, kam bychom si dříve netroufli a odvážně začali další „10letku“ Kolibříka. Děkujeme všem kolegyním a kolegům, protože právě oni tvoří srdce našeho sociálního podniku a jejich příběhy jsou pro nás motivací jít stále dopředu a mířit pořád výš. Děkujeme samozřejmě také celému manažerskému týmu za nasazení a všem našim partnerům za důvěru. A doufáme, že se vám firemní magazín líbil.

Malá soutěž na závěr. Nahoře vidíte covery filmových trháků, kde se do rolí hrdinů proměnili naši manažeři. Pokud poznáte alespoň 4 z nich jménem, napište je do SMS a pošlete na číslo 725 522 798. První nejrychlejší získává 2 lístky do Cinestaru. Děkujeme, že jste s námi!